

Privacyverklaring Onder Druk

Onder Druk hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring wil Onder Druk heldere en transparante informatie geven over hoe zij omgaat met persoonsgegevens. Als je toestemming hebt gegeven voor het verwerken van je persoonsgegevens, kun je deze toestemming altijd weer intrekken.

Jouw persoonsgegevens en jouw privacy

Onder Druk doet er alles aan om je privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Onder Druk houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat Onder Druk in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en het type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- Verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraagt om jouw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen, zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte is van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, jou hierop zal wijzen en deze respecteert.

Onder Druk is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien jij na het doornemen van deze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met mij wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

AVG en WGBO

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). In dit privacyreglement word jij geïnformeerd over jouw rechten en Onder Druk over haar plichten die gelden op grond van de AVG.

Let op: Een sportpsychologisch begeleidingstraject richt zich in beginsel op prestatieverbetering en niet op het bewaken of verbeteren van de gezondheid. Dit betekent dat Lotte Hoogkamer als sportpsycholoog niet onder de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst valt, tenzij de begeleiding nadrukkelijk gericht is op het bewaken of verbeteren van de gezondheid.

Bij Onder Druk

Bij Onder Druk kunnen diverse persoonsgegevens van jou verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om jou goed te kunnen ondersteunen en nodig voor het financieel afhandelen van de begeleiding of behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor jouw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

De plichten van Onder Druk

De praktijk is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet Onder Druk als volgt:

Jouw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- Voor het goed begeleiden van de sporter/professional;
- Voor doelmatig beheer en beleid;
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden;
- Jij wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van jou verwerkt worden. Dit kan gebeuren door de zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website;
- Lotte Hoogkamer is als enige sportpsycholoog werkzaam binnen Onder Druk en verplicht om vertrouwelijk om te gaan met jouw persoonsgegevens;
- Jouw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang;
- Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

De bewaartermijn van persoonlijke gegevens die tijdens de sessies worden verzameld, is gelijk aan de duur van het begeleidingstraject. In die gevallen dat een begeleidingstraject zich wél op het verbeteren van de gezondheid richt, geldt op grond van de WGBO een afwijkende bewaartermijn van 15 jaar (vanaf de laatste sessie), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van jezelf of van jouw kinderen.

Jouw rechten als betrokkene:

Jij hebt de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden;
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad);
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn;
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van jouw (medische) gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;
- Het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.

Als jij gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun jij dit mondeling, schriftelijk of per e-mail kenbaar maken aan de praktijk. Jouw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of jouw curator of mentor).

Toelichting op het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@odsportpsychologie.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, mag Onder Druk jou vragen je te legitimeren. Als de aanvraag digitaal plaatsvindt, vraagt Onder Druk een kopie van jouw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vraagt Onder Druk jou om in deze kopie jouw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van jouw privacy. Onder Druk zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Onder Druk is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Als jij er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk of door een gemachtigde op te laten halen, dan kun jij dit kenbaar maken bij Onder Druk.

Meerderjarig

Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun persoonsgegevens willen, moeten zelf de aanvraag indienen.

Verstrekking van jouw persoonsgegevens aan derden

Onder Druk deelt jouw gegevens niet met derden en zal deze uitsluitend verstrekken als jij hiervoor een toestemmingsverklaring hebt ondertekend, dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met partijen (verwerkers) die jouw gegevens verwerken in opdracht van Onder Druk, heeft Onder Druk een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Onder Druk geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee zij geen verwerkersovereenkomst heeft afgesloten. Ook kun jij bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door Onder Druk of door één van haar verwerkers. Ook heb jij het recht om de door jou verstrekte gegevens door Onder Druk te laten overdragen aan jouzelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij.

Soms is het in het kader van het traject belangrijk of waardevol om overleg te hebben met een andere behandelaar. Wanneer dit het geval is, dan zal Onder Druk dit met jou bespreken en jouw vragen om een apart toestemmingsformulier hiervoor in te vullen en te tekenen. Zonder deze schriftelijke toestemming zal er geen overleg plaatsvinden.

Beveiliging

Onder Druk heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heeft Onder Druk bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Onder Druk van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Onder Druk hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Onder Druk pseudonimiseert en zorgt voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Onder Druk maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onder Druk test en evalueert regelmatig mijn maatregelen;

Vraag of klacht

Heb jij een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie Onder Druk gegevens deelt of hoe Onder Druk omgaat met jouw gegevens? Dan gaat Onder Druk hierover graag met jou in gesprek.